

Fragebogen Installationskontrolle

Es ist uns wichtig, unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern. Sie helfen uns sehr dabei, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen und uns mit beiliegendem Couvert retournieren – vielen Dank!

Online ausfüllen unter www.gravag.ch/energie-downloads

Bitte kreuzen Sie an von „sehr zufrieden“ bis „sehr unzufrieden“:

+ **-**

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Installationskontrolle bezüglich:

- a) administrativer Ablauf (Korrespondenz, Verständlichkeit)
- b) zeitlicher Ablauf (Anmeldetermin, Kontrolldauer, Fristen)
- c) Auftreten des Kontrolleurs (Erscheinung, Freundlichkeit)
- d) Informationen des Kontrolleurs (Beratung, Gespräch)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Installationskontrolle als Ganzes?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

3. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen bezüglich:

- a) Versorgungssicherheit (Gewährleistung Erdgas-Lieferung)
- b) Information (Website, GRAVAG-Info, Drucksachen)
- c) Administration (Rechnung, Korrespondenz)
- d) Freundlichkeit (telefonischer oder persönlicher Kontakt)
- e) Preise (Anschlussbeitrag, Erdgas-Preis, Serviceleistungen)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Wie zufrieden sind Sie mit GRAVAG als Ganzes?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

5. Wenn Sie jetzt einen Energieträger wählen könnten, würden Sie sich wieder für Erdgas entscheiden?

- Ja Nein, für

6. Bemerkungen, Anregungen

.....

7. Personalien (fakultativ)

Vorname Nachname

Firma

Adresse PLZ/Ort

Telefon E-Mail

Objektadresse

Ich war bei der Installationskontrolle dabei Ja Nein