

Name  
Objektnummer



## Fragebogen Erdgas-Anschluss

Es ist uns wichtig, unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern. Sie helfen uns sehr dabei, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen und uns mit beiliegendem Couvert retournieren – vielen Dank!

Online ausfüllen unter  
[www.gravag.ch/energie-downloads](http://www.gravag.ch/energie-downloads)

### 1. Telefonverhalten

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....  
.....

### 2. Information, Beratung und Betreuung

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....  
.....

### 3. Auftreten der Mitarbeiter

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....  
.....

### 4. Sauberkeit der ausgeführten Arbeiten

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....  
.....

## Fragebogen Erdgas-Anschluss

---

### 5. Einhaltung der Termine

- sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....

.....

---

### 6. Würden Sie GRAVAG weiterempfehlen?

- ja                       nein

---

### 7. Benötigen Sie weitere Informationen oder Unterlagen?

.....

.....

---

### 8. Bemerkungen, Anregungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ort und Datum