

Name
Objektnummer



Fragebogen Erdgas-Anschluss

Es ist uns wichtig, unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern. Sie helfen uns sehr dabei, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen und uns mit beiliegendem Couvert retournieren – vielen Dank!

Online ausfüllen unter
www.gravag.ch/energie-downloads

1. Telefonverhalten

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....
.....

2. Information, Beratung und Betreuung

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....
.....

3. Auftreten der Mitarbeiter

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....
.....

4. Sauberkeit der ausgeführten Arbeiten

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....
.....

Fragebogen Erdgas-Anschluss

5. Einhaltung der Termine

- sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Was ist Ihnen besonders positiv oder negativ aufgefallen:

.....
.....

6. Würden Sie GRAVAG weiterempfehlen?

- ja nein

7. Benötigen Sie weitere Informationen oder Unterlagen?

.....
.....

8. Bemerkungen, Anregungen

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ort und Datum